

# RETOURFORMULIER ALGEMEEN

Uitgeverij Thema  
Afd. Retouren  
Antwoordnummer 10 500  
5300 WB ZALTBOMMEL  
Tel: 0418-683700

---

## Altijd bijvoegen:

- Pakbon/geleidebon en/of
  - Factuur (deze ontvangt u enkele dagen na uw bestelling)
- 

## Klantgegevens

Naam:

Adres:

Postcode/ Woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mail:

Reeds betaald  Nee

Ja, bankrekeningnummer waarop teruggestort mag worden:

---

## Reden retour:

- Kwaliteit valt tegen/voldoet niet
- Verkeerd besteld
- Verkeerd geleverd
- Overig, nl.....

## Vervangend artikel

- Ik bestel zelf een vervangend artikel via [www.thema.nl](http://www.thema.nl)
- Ik wil geen vervangend artikel ontvangen
- Ik ontvang graag een vervangend artikel te weten:

Aantal	Titel	ISBN

---

## Voorwaarden:

- Artikelen dienen onbeschadigd te zijn zonder sporen van gebruik en in de originele verpakking naar bovenstaand adres verzonden te worden met dit formulier volledig ingevuld bijgevoegd.
- Pakbon en/of factuur dient bijgevoegd te zijn
- Retourneren kan binnen 10 werkdagen na verzenddatum

## Let op:

- Als je een artikel buiten de gestelde voorwaarden of met incompleet formulier retour stuurt, dan komt de betalingsverplichting niet te vervallen. Mocht je vragen hebben, neem dan eerst contact op met onze service afdeling: 0418- 68 3700